

TJÄNSTER

Utbildning

Export och synk

Import

Installation och utbildning

Support

Kontakta oss

Utbildning

det absolut viktigaste i TM är antalet samtal, antalet sälj eller bokningar och att säkerställa kvaliteten på dessa sälj eller bokningar. Istället för flera dagars utbildning och invecklade dia-visningar med pilar och hjälpböcker - kör vi igång direkt med coach och säljare. Snabbt, effektivt och utan att tappa en enda timmes försäljning. Läs mer.



Export och synk

CallMaker är ett lätt verktyg för administratören att flytta telefonnummer, ordrar och bokningar in och ut ursystemet. Vi synkroniserar rent tekniskt med alla plattformar och alla typer av databaser. Detta mycket tack vare de inbyggda funktionerna för export och import i FileMaker 7 - men också tack vare CallMaker gränssnitt som sparar otroligt mycket tid. Kontakta en av våra tekniker så får du veta mer.

Import.

Tack vare s k flex field som finns inbyggt i CallMaker behöver du aldrig känna att det inte finns tillräckligt med fält vid intankning av listor eller vid export av sälj och bokningar. Även fält för säljarna och bokarna är flexibla och ställs in för bästa möjliga resultat. Detta gör vi kostnadsfritt eller kan göras av er på plats. Vi kan importera alla typer av excel-filer, tab, semi-kolon-separerade filer och andra typer av databaser.

Installation och utbildning.

Slipp allt gnäll och problem med säljarna vid inplementering av dialer-system på boknings-center eller säljavdelningar. Med flera års erfarenhet av Telemarketing kör vi stenhårt och snabbt in ett

effektivt system i er organisation.

Installation

Enkelt att byta system och även ladda in nya adresser (görs av er själva när ni väl har systemet, så enkelt är det). Vi synkar med samtliga adressleverantörer så som PAR, SCB, Dun and Breadstreet i Sverige AB, KinnMark, Infodata m.fl. Kontakta oss så får du veta mer.

Utbildning

På ett par dagar, utan att störa dina säljare eller bokare allt för mycket, har du ett fungerande system. Vi låter hellre installationen ta tid än att rafsas ihop något på ett par timmar. Lugnt och metodiskt tills det att teknikerna ger grönt. Då, å andra sidan, kör vi sten hårt och snabbt in med coach och kommunikatörer in i systemet! Då ska det gå fort.

Och fort och effektivt har det gått med våra tidigare kunder. Kunder som öppet sagt att implementeringen gått mycket över förväntan är bl a AG Bell Communications och Walter OFR AB.

Oavsett hur dina importfiler ser ut (alla adresserna och ringlistorna) och oavsett hur dina exportfiler skall se ut (dina sälj, beställningar, ordrar och bokningar) anpassar vi (eller ni själva) systemet på plats exakt så som ni vill ha det. Inställningarna sparas och behöver inte göras om. Mycket smidigt tycker bl a Daniel Johansson på AG Bell som har många små projekt med olika exporter till olika uppdragsgivare. Men även Anders Jönsson på HeadCore AB som har ett internt säljprojekt och ett gammalt oflexibelt ekonomisystem där filerna måste se ut exakt på ett visst sätt.

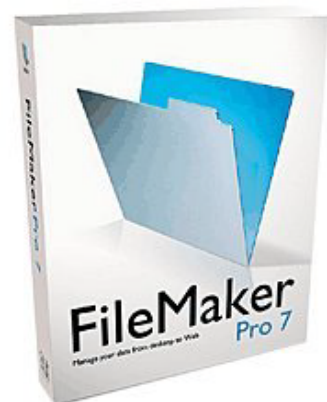
Support

C2-Systems supporterar CallMaker via fjärradministration, vilket gör att vid minskad behov kan vi snabbt och effektivt logga in och göra den förändring ni önskar. Ett exempel är när ekonomichefen på Walter OFR snabbt ville ändra hur deras Layout för bekräftelser av bokning såg ut 20 minuter senare hade både en snyggare och bättre bekräftelse tack vara våra duktiga database designers.

Vi är ett företag som går ett steg längre vad gäller support. Vi struntar i vilket problem vi står inför. Vi struntar i vems fel det är om något kör ihop sig. Vi struntar i om "det inte är vårt problem". Vi löser de frågor som uppstår. Det är viktigt att våra kunder inte har driftsstopp och att försäljning och bokningsfrekvens ligger högt med CallMaker. Det är så support borde fungera på alla företag. C2-Systems är ute hos er på stubben, men vi accessar alltid servern från Göteborg.

Era adresser, beställningar (sälj) och bokningar är efter er personal det viktigaste ni har.

Det får inte gå snett. Men vi lever inte i en utopi. Så mycket måste man erkänna för sig själv. Därför utvecklar vi tillsammans med våra kunder ett kreativt och nära samarbete kring supportfrågorna för att spara tid, kraft och pengar på att undvika problem!



Kontakta oss

C2-Systems
Häradsgatan 28 A
431 42 Mölndal
031 - 27 65 27
info@c2systems.se